

# Von der Bestellung bis zur Erstellung des Hausanschlusses - die wichtigsten Schritte und Zeiten

Kundeninformation der N-ERGIE Netz GmbH

Die hohe Nachfrage nach Anschlüssen für Energieerzeugungsanlagen und die weiterhin rege Bautätigkeit führen dazu, dass Sie aktuell längere Bearbeitungszeiten einplanen müssen. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, diese zu verkürzen, um die Anchlusserstellung schnellstmöglich gewährleisten zu können. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.

Die folgenden beiden Tabellen zeigen die wichtigsten Schritte, sowie die Bearbeitungszeiten, ab der Bestellung/Anfrage des Hausanschlusses. Haben Sie „nur Pauschalanschlüsse“ bestellt, dann trifft für Sie die obere Tabelle zu.

Haben Sie „Pauschal- und Individual Anschlüsse“ oder nur „Individualanschlüsse“ bestellt/angefragt, dann entnehmen Sie die wichtigsten Schritte und Zeiten aus der unteren Tabelle. Gemeinsame Bestellungen u. Anfragen von Pauschal- und Individualanschlüssen werden im gleichen Schritt bearbeitet und miteinander verlegt.

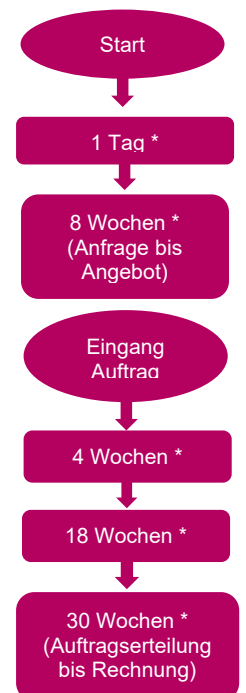
## Bestellung Hausanschluss Pauschal

Sie <b>bestellen den Hausanschluss</b> im Online-Service Netzanschluss
Sie erhalten eine <b>Bestätigung</b> für den Eingang der Bestellung per Mail.
Sie erhalten eine <b>Auftragsbestätigung mit den Kontaktdaten</b> unserer Fachfirma für Tiefbau und Montage zur Terminvereinbarung per Mail – <b>Bitte vereinbaren Sie einen Termin!</b>
Der <b>Hausanschluss wird</b> abhängig von der Terminvereinbarung <b>erstellt</b> . Bauzeit je nach Komplexität 2-3 Tage.
Sie erhalten eine <b>Rechnung</b> über die ausgeführten Leistungen.



## Anfrage Hausanschluss Individual (Kalkulation notwendig)

Sie stellen eine <b>Anfrage zum Hausanschluss Individual</b> im Online-Service Netzanschluss.
Sie erhalten eine <b>Bestätigung für den Eingang</b> der Anfrage per Mail.
Sie erhalten ein <b>Angebot für den Hausanschluss individual</b> per Mail – Netzanschlussvertrag.
Bitte senden Sie den unterschriebenen Netzanschlussvertrag (NAV) zur <b>Auftragserteilung</b> zurück.
Sie erhalten eine <b>Auftragsbestätigung mit den Kontaktdaten</b> unserer Fachfirma für Tiefbau und Montage zur Terminvereinbarung per Mail – <b>Bitte vereinbaren Sie einen Termin!</b>
Der <b>Hausanschluss wird</b> abhängig von der Terminvereinbarung <b>erstellt</b> . Bauzeit je nach Komplexität 2-3 Tage.
Sie erhalten eine <b>Rechnung</b> über die ausgeführten Leistungen.



26 Wochen\* + Rücksendezeit Auftrag (Anfrage bis Ausführung)

\*Die Zeitangabe entsprechen **Durchschnittszeiten ab dem Start** und können abweichen. Bei Eingang der Anfrage per Post oder Mail verlängert sich die Bearbeitungszeit um ca. 1 Woche.